

فرم شناسنامه خدمات دستگاه های اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور گواهینامه موقت		۲- شناسه خدمت: ۱۸۰۴۲۵۸۲۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت:	نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی شیراز		
	نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی		
۴- مشخصات خدمت:	شرح خدمت (۱) ثبت نام دانش آموخته در سایت (بارگزاری مدارک) (۲) بررسی مدارک و شرایط دانش‌آموخته (۳) صدور گواهینامه (۴) ارسال پستی مدرک		
	نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری
	سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:		<input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت
			<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر
	نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:
	مدارک لازم برای انجام خدمت		(۱) مدارک شناسایی (شناسنامه کارت ملی عکس - -) (۲) کارت پایان و یا معافیت از خدمت سربازی (جهت آقایان) (۳) گواهی وضعیت طرح نیروی انسانی (۴) استعلام تسویه حساب با صندوق رفاه (۵) فیش بانکی حق تمبربه مبلغ ۱۰۰۰ تومان به حساب خزانه داری کل (۶) نامه بلامانع تحویل مدرک (در صورت داشتن تعهد خاص)
	قوانین و مقررات بالادستی		قوانین مقرر در وزارت بهداشت، هیات امنا و هیئت رئیسه دانشگاه
	۵- جزئیات خدمت:		آمار تعداد خدمت گیرندگان در ماه فصل سال به تعداد تقریبی ۱۰۰۰
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت ۱ هفته	
تواتر		یکبار اصل گواهینامه موقت و یکبار المثنی گواهینامه موقت	
تعداد بار مراجعه حضوری		ندارد	

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان	مبلغ	شماره حساب های بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک
	هزینه حق تعمیر خزانه دولت (هزار تومان) هزینه ثبت نام در سامانه (۱۰ الی ۵۰ هزار تومان)	IR540100004001000901001082	خیر
		-----	■
آدرس دقیق و مستقیم خدمت	https://saba.sums.ac.ir		
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	سامانه مروراید / سیستم یکپارچه آموزشی دانشگاه علوم پزشکی شیراز (سبا)		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر: مراجعه به مراکز و خانه های بهداشت سراسر استان <input type="checkbox"/> تلفن همراه <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب جهت سهولت دسترسی برای کسانی که امکان دسترسی الکترونیکی برایشان فراهم نیست.
در مرحله درخواست خدمت	■ الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر	
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب

		سایر:							
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		مرحله تولید خدمت (فرایند)			
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		<input type="checkbox"/> تلفن همراه <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر		ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	
		بر خط		-----		سامانه صندوق رفاه دانشجویی		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	
استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه دستگاه دیگر		ارتباط خدمت با سایر دستگاه های	
<input type="checkbox"/> دسته ای <input type="checkbox"/> ای		<input type="checkbox"/>						۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های	
<input type="checkbox"/> دستگاه مراجعه کننده								۹- عناوین فرایندهای خدمت	

